

Voorwaarden levering onderhoudscontract

Hieronder vindt u de voorwaarden zoals deze bij het onderhoudscontract wordt geleverd.

In dit voorstel is uitgegaan van het volgende:

- de installatie(s), zoals opgegeven in dit onderhoudscontract en zoals bekend bij De Vreeden Service;
- het onderhoudscontract heeft alleen betrekking op de cv-ketel en/of mechanische ventilatie/WTW unit zelf;
- de werkzaamheden aaneengesloten plaatsvinden tussen 08.00 en 17.00 uur (mocht dit niet het geval zijn, dan zullen eventuele wachttijden worden doorberekend);
- dat u thuis bent voor de gemaakte afspraak, wanneer dit niet het geval is dan zullen er apart voorrijdkosten aan u doorberekend worden;
- de ruimte goed toegankelijk is, zodat de onderhoudswerkzaamheden vlot afgewikkeld kunnen worden;
- de algemene voorwaarden voor Onderhouds- en Serviceabonnementen Woninginstallaties VNI, bij zakelijke opdrachtgevers de algemene voorwaarden voor Installerende Bedrijven 2007 (ALIB 2007) de voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op verzoek kosteloos verstrekt;
- de genoemde prijzen zijn inclusief het geldende BTW-tarief (21%);
- de in dit voorstel genoemde onderhoudscontractprijzen zullen jaarlijks worden aangepast in overeenstemming met de ontwikkelingen van de CBS- consumentenprijzenindex;
- de aanbieding is 30 dagen geldig na offertedatum.

In het kader van dit onderhoudscontract worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd;

- complete controle op de goede werking;
- reinigen van het toestel;
- controleren en eventueel afstellen van de apparatuur (b.v. Gasdruk);
- rendementsmeting en rapportage;
- inspecteren van juiste afstelling en werking van de regelapparatuur;
- verhelpen van alle kleine mankementen, zoals lekkende kranen en koppeling e.d.;
- visuele controle van de rookgasafvoeren;
- visuele controle van de luchttoe- en luchtafvoer openingen in de stookruimte;
- aanbrengen van een onderhoudsstickertje.

Deze aanbieding is niet van toepassing op:

- voorzieningen die niet in de werksomschrijving zijn genoemd;
- het huren van hulpmiddelen, zoals b.v. hoogwerkers en steigers.

Meerwerk en extra kosten

- De Vreeden Service vervangt bij het onderhoud onderdelen tegen adviesprijs, zonder berekening van arbeidsloon. Onder onderdelen worden kleine zaken verstaan, ter completering van de installaties zoals b.v. ontstekingspennen, pakkingen, zekeringen, enz. tot een maximum bedrag van € 75,- per onderhoudsbeurt.
- Bij kosten boven een bedrag van € 75,- of bij werkzaamheden die buiten het onderhoudscontract vallen, zal de servicemonteur contact opnemen met de klant. De klant zal voor aanvang van de extra werkzaamheden voor akkoord moeten tekenen op een speciale opdrachtbon.

Uitvoering

- De Vreeden Service zal de klant tijdig informeren, over het moment waarop de onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden en deze zoveel mogelijk in overleg met de klant vaststellen.
- De Vreeden Service zal de klant schriftelijk informeren betreffende structurele storingen, bij extreem hoog energieverbruik en adviseren over te nemen maatregelen.
- De klant mag altijd toezicht houden op de werkzaamheden, mits de servicemonteur(s) niet gehinderd worden en hij niet onnodig bloot staat aan gevaar.
- De aansprakelijkheid van De Vreeden Service beperkt zich tot aantoonbaar gemaakte fouten bij de uitvoering van onderhoudswerkzaamheden. Voor enige andere directe en/of indirecte schade voortvloeiende uit of in verband staande met het gebruik van de installatie(s), kan de De Vreeden Service of zijn onderaannemers niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld. De klant vrijwaart De Vreeden Service, haar personeel en onderaannemers van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit deze overeenkomst.

Veiligheid en gezondheid

De Vreeden Service stelt hoge eisen aan veiligheid en gezondheid van haar medewerkers. Al onze medewerkers zijn VCA gecertificeerd en werken volgens moderne veiligheidsrichtlijnen.

Storingen

Storingmeldingen kunnen door de klant gedurende 24 uur per dag worden doorgegeven aan De Vreeden Service. Bereikbaar op het telefoonnummer: **(033) 475 30 52**.